



PROFIL 1

Seefeldstrasse 227  
8008 Zürich  
+41 (0)44 380 00 11  
www.profil1.ch

there is  
always  
a brilliant  
solution

## GELTUNGSBEREICH

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Rechtsbeziehungen zwischen Profil1 GmbH und ihren Kunden aus der Lieferung von Profil1 GmbH-Produkten. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von Profil1 GmbH schriftlich bestätigt werden.

Wird ein Vertrag abgeschlossen (soweit nichts anderes vereinbart, bei Unterzeichnung des Kostenvoranschlages) und legt der Kunde eigene AGB vor, gelten die übereinstimmenden Punkte. In Bezug auf die abweichenden Bestandteile wird eine schriftliche Vereinbarung getroffen.

## ANGEBOTE

Telefonische Auskünfte sind unverbindlich, sofern es sich nicht eindeutig um Offerten mit bestimmtem Gültigkeitstermin handelt.

Offerten, die schriftlich, telefonisch, in persönlichem Gespräch, per Fax oder per E-Mail gemacht werden, gelten als verbindlich. Wenn der Kunde Lieferungen, Produkte oder Leistungen, die darin nicht enthalten sind, verlangt, können diese zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

Eine Offerte ist 30 Tage lang gültig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Eine Offerte wird angenommen, indem der Kunde dies schriftlich, telefonisch, per Fax, E-Mail oder in einem persönlichen Gespräch erklärt. Profil1 GmbH bestätigt die Annahme telefonisch oder schriftlich, per Fax oder E-Mail innert nützlicher Frist oder gemäss Vereinbarung.

Wünscht der Kunde Änderungen gegenüber der Auftragsbestätigung, teilt ihm Profil1 GmbH innert zwei Wochen mit, ob die Änderung möglich ist und welche Auswirkungen sie auf die Erbringung der Leistungen, die Termine und Preise hat. An ein Angebot zur Änderung der Leistung ist Profil1 GmbH während zweier Wochen gebunden. Für Produkte, die bereits hergestellt oder geliefert sind, gilt die Änderung nicht.

## TERMINE

Profil1 GmbH verpflichtet sich, dem Kunden die vereinbarten Produkte spätestens an den in der Auftragsbestätigung festgelegten Terminen zu liefern, während der Kunde sich verpflichtet, diese Produkte zu der vorbestimmten Zeit abzunehmen und zu bezahlen.

Die Termine werden angemessen verschoben, wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des Willens von Profil1 GmbH liegen, wie Naturereignisse, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Epidemien, Unfälle und Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen sowie behördliche Massnahmen.

Bei von Profil1 GmbH zu vertretender Verzögerung kann der Kunde:

- a) auf weitere Lieferungen verzichten, was er Profil1 GmbH unverzüglich mitzuteilen hat;
- b) Teillieferungen verlangen, sofern dies möglich ist, was unverzüglich mitgeteilt werden muss;
- c) Profil1 GmbH eine angemessene Frist zur nachträglichen Erfüllung ansetzen. Erfüllt Profil1 GmbH bis zum Ablauf dieser Nachfrist nicht, darf der Kunde, sofern er es sofort erklärt, auf die nachträgliche Leistung verzichten oder vom Vertrag zurücktreten.

Profil1 GmbH muss den Kunden so rasch wie möglich über Verzögerungen informieren.



PROFIL 1

Seefeldstrasse 227  
8008 Zürich  
+41 (0)44 380 00 11  
www.profil1.ch

there is  
always  
a brilliant  
solution

## VERTRAGSERFÜLLUNG

Sofern kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart ist, hat der Kunde die Produkte selbst zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige innerhalb von 10 Tagen nach der Lieferung, gelten die Produkte in allen Funktionen als mängelfrei und die Lieferung als genehmigt. Davon ausgenommen sind verdeckte Mängel.

## PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Alle Rechnungen von Profil1 GmbH sind innert angegebener Frist zu begleichen. Rechnungen Dritter sind zu deren Bedingungen zu begleichen.

Werden Zahlungsbedingungen nicht eingehalten, ist Profil1 GmbH berechtigt,

- a) für alle ausstehenden Forderungen Sicherheiten zu verlangen;
- b) und/oder noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorkasse auszuführen.

Sind Sicherheitsleistungen oder Zahlungen auch bei Ablauf einer angemessenen Nachfrist noch nicht erbracht, kann Profil1 GmbH vom Vertrag zurücktreten, auch wenn die Waren oder ein Teil davon bereits geliefert wurden.

Wenn der Kunde die Zahlungsbedingungen nicht erfüllt, ist Profil1 GmbH berechtigt, Schadenersatz zu verlangen.

Der Kunde darf Gegenansprüche an Profil1 GmbH nur verrechnen, sofern ein rechtskräftiges Gerichtsurteil vorliegt und/oder nach Vereinbarung.

Hält der Kunde die Zahlungstermine nicht ein, hat er vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins zu entrichten, der 5% p.a. beträgt. Ab der zweiten Mahnung wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.00 pro Mahnung erhoben.

## GEWÄHRLEISTUNG

Die Profil1 GmbH verpflichtet sich zur Sorgfalt und liefert die Produkte in einer guten Qualität. Die Profil1 GmbH verpflichtet sich weiter zur sorgfältigen Auswahl, Ausbildung und fachmännischen Arbeitsweise der eingesetzten Mitarbeiter sowie zu deren Überwachung.

Bei Mängeln an den gelieferten Waren kann der Kunde

- a) die Behebung der Mängel,
- b) den Ersatz derselben Gattung oder
- c) einen angemessenen Preisnachlass verlangen.

Eine weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die die Profil1 GmbH nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel oder extreme Umgebungseinflüsse.



---

Der Kunde ist nicht berechtigt von Profil1 GmbH gelieferte Produkte weiter zu verkaufen, abzuändern, weiter zu entwickeln oder für Profil1 GmbH schädlich einzusetzen. Verändert der Kunde die weiterverkauften Produkte, ist er für die daraus entstehenden Schäden gegenüber Profil1 GmbH, dem Kunden oder Dritten haftbar. Vorbehalten bleiben die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, sowie weitere Vereinbarungen zwischen dem Kunden und Profil1 GmbH oder Dritter.



---

PROFIL 1

Seefeldstrasse 227  
8008 Zürich  
+41 (0)44 380 00 11  
[www.profil1.ch](http://www.profil1.ch)

---

there is  
always  
a brilliant  
solution

---

## **EIGENTUMSVORBEHALT**

Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von Profil1 GmbH. Der Kunde räumt Profil1 GmbH das Recht ein, einen Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen.

## **SCHUTZ- UND URHEBERRECHTE; UNTERLAGEN UND MUSTER**

Alle urheberrechtlichen und gewerblichen Schutzrechte an den gelieferten Produkten wie auch an damit zusammenhängender Software, Fotos, Videos, Grafik oder Design-Objekten verbleiben bei der Profil1 GmbH oder der Lieferantin der Profil1 GmbH. Sie dürfen, soweit nicht etwas anderes schriftlich vereinbart worden ist, Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Der Kunde ist ohne Zustimmung der Profil1 GmbH nicht berechtigt, überlassene Immaterialgüter zu verändern oder zu veräussern. Vervielfältigungen sind nur für den betriebsintern notwendigen Gebrauch gestattet.

Alle mit dem Angebot oder im Rahmen der Vertragsverhandlung abgegebenen Unterlagen und Muster bleiben Eigentum der Profil1 GmbH.

## **INFORMATIONSPFLICHT**

Die Parteien machen sich gegenseitig und rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort aufmerksam, soweit sie für die Ausführung und den Gebrauch der Produkte von Bedeutung sind. Weiter informieren sich die Parteien rechtzeitig über Hindernisse, welche die vertragsmässige Erfüllung in Frage stellen oder zu unzweckmässigen Lösungen führen können.

## **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Es gilt Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, Januar 2011